

In betere verbinding

Offerte 2018



Datum 26 juli 2017
Auteurs M. Askamp, B. Koenders
Versie 3.0 – Offerte 2018 – Definitief
Aan Gemeente Haarlemmermeer

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Financiële uitgangspunten	4
3. Basisvereisten	4
4. Specifieke gemeentelijke vereisten voor 2018	6
4.1 <i>Tarievenstelsel</i>	6
4.2 <i>Participatie middels programmacommissies en gebruikersplatforms</i>	7
4.3 <i>Jongerencentra(al)</i>	7
4.4 <i>Samenwerking met Stichting Cultureel Centrum De Olm te Zwanenburg</i>	9
4.5 <i>Samenwerking met Stichting Dorpscentrum Spaarndam</i>	9
5. Relevante gemeentelijke ontwikkelingen	9
5.1 <i>Optimalisatie maatschappelijk vastgoed.</i>	9
5.2 <i>Ontwikkelingen in het sociaal domein.</i>	10
6. Inzet gemeente	10
7. Verantwoording	11
8. Meerjarige subsidies	11

1. Inleiding

Stichting Maatvast Haarlemmermeer (voorts Maatvast) is nog altijd een organisatie in ontwikkeling, maar wel een organisatie die zich gericht ontwikkelt. Met de oplevering van de strategie 2017-2021: 'In verbinding' is een belangrijke stap gezet richting de toekomst van de organisatie en daarmee de toekomst van de Haarlemmermeerse wijkgebouwen, dorps- en buurthuizen en jongerencentra. Het jaar 2018 wordt het tweede jaar waarin de nieuwe strategie leidend is en het eerste jaar waarin een aantal hieruit voortvloeiende ontwikkelingen voor het eerst volledig geïmplementeerd is, zoals het tariefstelsel en de programmacommissies.

Echter, in 2017 wordt ook nog een aantal nieuwe ontwikkelingen afgerond die hun invloed op 2018 zullen hebben. Dat geldt onder meer voor de visie op de jongerencentra en de geplande reorganisatie. Voor deze eerste ziet Maatvast veel mogelijkheden om niet alleen een verbetering van het aanbod te realiseren, maar jongeren echt centraal te stellen. Het visietraject wordt in de tweede helft van 2017 afgerond en vormt daarna de basis voor het werk in 2018. De financiële gevolgen kunnen derhalve pas na afronding nader worden beschouwd. De consequenties van die visie vormen dan ook geen onderdeel van de offerte.

Dat geldt niet voor de reorganisatie. Een budget neutrale reorganisatie met als doel de normalisering van strategische, tactische en operationele verhoudingen ten opzichte van de huidige structuur met formeel één leidinggevende. Daarnaast beoogt de reorganisatie plek te bieden aan alle medewerkers, maar wel op een wijze waardoor de processen en structuren worden verbeterd.

De reorganisatie is dus onderdeel van de offerte 2018, die voor u ligt. Een offerte die Maatvast formeel als reactie indient op het door de gemeente Haarlemmermeer opgestelde programma van eisen 2018. De offerte omsluit daarnaast een bredere context: activiteiten die niet benoemd staan, de opdrachten vanuit de samenleving en de ontwikkelingen in het sociaal domein. Daarbij moeten de eigen ambities uiteraard niet worden vergeten. Dat betekent ook dat de offerte geen statisch document betreft; Maatvast is gewend geraakt om snel en adequaat te reageren op vragen vanuit de samenleving. Uiteraard wordt dit, zoals altijd, in overleg met de gemeente gedaan.

Het jaar 2018 wordt ook het jaar waarin een oude gedachte in een nieuw jasje wordt gestoken. Ooit is Maatvast door de gemeente in staat gesteld een medewerker aan te stellen die zich specifiek richt op fondsenwerving, zodat de organisatie voor nieuwe ontwikkelingen niet altijd bij de subsidieverstrekker hoeft aan te kloppen. Inmiddels laat het succes van de fondsenwerving zich vertalen in innovatieve projectontwikkelingen in samenwerking met soms wel en soms niet georganiseerde participanten uit de samenleving. Het vormt weliswaar geen resultaat in het programma van eisen 2018, maar behelst wel een vraag vanuit de samenleving en vormt daarmee een doelstelling binnen de ambitie van Maatvast.

2. Financiële uitgangspunten

In het programma van eisen heeft de gemeente een financieel kader opgenomen waarin zij een aantal uitgangspunten stelt. Enerzijds betreft dat vaststaande gegevens zoals de reguliere subsidie en de compensatie voor de huur van het cultuurgebouw. Anderzijds betreffen dit indicaties zoals de bij de gemeente gereserveerde subsidie voor Dorpshuis De Vluchthaven in Lijnden en de gemaximeerde exploitatiebijdrage voor het dorpshuis Badhoevedorp. Samen met een indexering van 1,5% omvat het financieel kader vanuit de gemeente Haarlemmermeer € 3.970.400,00.

In de Begroting 2018, die onlosmakelijk aan deze offerte is verbonden, is een subsidiebehoefte opgenomen van in totaal € 4.059.700,00. De aanvraag is onderbouwd in de begroting en het verschil van € 89.300,00 laat zich verklaren door de volgende aspecten:

- een subsidie voor de negatieve exploitatie van het cursusbureau, inclusief een compensatie voor gedeerde huurinkomsten (€ 73.800,00);
- een additionele subsidie ten behoeve van het geprognosticeerde jaarlijks en meerjaren onderhoud van De Vluchthaven (€ 15.500,00).

Deze additionele aanvragen zijn, samen met de gehele detailinformatie en financiële vragen, opgenomen in het programma van eisen en de subsidievaststelling 2016, verwerkt in de separate begroting 2018.

3. Basisvereisten

De basisvereisten worden gevormd door een set aan eisen die kenmerkend zijn voor de reguliere bedrijfsvoering van Maatvast als organisatie binnen de gestelde financiële uitgangspunten. Voor zowel de gemeente, de samenleving als ook de organisatie geldt dat deze set aan eisen een leidraad vormt voor de operatie. Navolgend wordt door middel van een aantal gegroepeerde voorwaarden nader inzicht gegeven in deze basishouding.

Scope van de activiteiten

De basis van de operatie van Maatvast wordt gevormd door de locaties. Het is daarmee evident dat (bijna) alle activiteiten in, om en vanuit deze locaties worden vormgegeven. Hierbij kent Maatvast verschillende rollen.

Allereerst faciliteert Maatvast de locatie voor professionele en vrijwilligersorganisaties in het sociale domein c.q. in de sociale basisstructuur. Maatvast neemt hiertoe een proactieve houding aan om deze activiteiten binnen haar locaties te huisvesten. Hiertoe is de organisatie zichtbaar aanwezig binnen de gemeente en herkenbaar in het netwerk rondom de sociale structuur.

Daarnaast organiseert Maatvast recreatieve (niet-agogische) activiteiten die gericht zijn op verbinding, ontmoeting, ontwikkeling, ontplooiing, ontspanning, informatie en advies. Dit wordt onder meer vormgegeven door de overname van de inloopactiviteiten in 2016 en de overname van het cursusbureau sinds juli 2017. Maatvast werkt daarbij vraaggericht, ongeacht of de vraag evident of juist latent is. Een goed voorbeeld in dit kader vormt het door Maatvast ingestelde activiteitenprogramma voor sleutelkinderen in Getsewoud. Voor meer specifieke behoeften verwijst Maatvast naar ketenpartners en gebruikers van de accommodaties.

Voorts ondersteunt Maatvast vrijwilligers die een activiteit willen organiseren, met name gericht op het versterken van de sociale samenleving. In sommige gevallen betekent dit dat Maatvast initieert en overdraagt, in andere gevallen is het een initiatief van een vrijwilliger die door Maatvast wordt gestimuleerd en ondersteund.

In sommige gevallen wensen niet-maatschappelijke gebruikers hun activiteiten in onze locaties te organiseren. Maatvast zet nadrukkelijk niet actief in op het werven van deze gebruikers, maar mocht het gebruik niet ten koste gaan van maatschappelijk gebruik, dan kan door deze gebruikers tegen kostprijs gebruik gemaakt worden van de locaties.

Vrijwilligers, bezoekers en gebruikers

Vrijwilligers vormen één van de belangrijkste pijlers van de organisatie. Daartoe wordt volop ondersteuning geboden aan vrijwilligers, door middel van het geven van verantwoordelijkheid, het voorzien in opleidingen en voorlichtingen en een accurate registratie en documentatie. Daarnaast worden periodiek vrijwilligerstevredenheidsonderzoeken uitgevoerd.

Tevens wordt de tevredenheid onder bezoekers en gebruikers periodiek gemeten, bij voorkeur door studenten die hun stage op deze onderdelen moeten lopen. Op meer structurele basis betreft Maatvast bezoekers en gebruikers bij haar programmering: formeel via de lijnen van de programmacommissies en gebruikersplatforms, informeel door de proactieve en open houding van onze beheerders. Door in contact te staan met de omgeving van de locatie, is het programma van activiteiten en diensten beter aangesloten op de bestaande behoefte.

Tot slot wordt door Maatvast, waar passend, actief geparticipeerd in ontwikkelingen bij ketenpartners, waaronder beleidsmatige en functionele ontwikkelingen bij de gemeente Haarlemmermeer.

Beheer van maatschappelijk vastgoed

Een belangrijk aspect in de activiteiten en ook in de kosten van Maatvast wordt gevormd door het maatschappelijk vastgoed zelf: de accommodaties. Maatvast zorgt ervoor dat alle accommodaties aan wet- en regelgeving voldoen, goed worden onderhouden en open staan voor alle gebruikers, van binnen en buiten de Ringvaart. Een goede verzekering voor de gebouwen, het personeel en de activiteiten zijn hierbij uitgangspunten. Ten aanzien van veiligheidsaspecten worden er geen concessies gedaan, voor de overige zaken wordt er kostenefficiënt en bewust geïnvesteerd in accommodaties, inventaris en mensen.

Een goed beheer betekent ook een goede administratie en het beschikken over goede basisgegevens, zoals bezettingsgraden per accommodatie en gebruikersoverzichten. Deze basisgegevens moeten in 2017 verder worden ontwikkeld zodat deze vanaf 2018 een goede monitor kunnen zijn van de ontwikkeling van de organisatie. Hierbij wordt benadrukt dat deze gegevens nimmer het gehele verhaal vertellen: meer openstelling betekent niet automatisch een grotere maatschappelijke waarde. Bij afwegingen hiertussen zoekt Maatvast, zoals altijd, de dialoog op met de gemeente en samenleving: het dient te allen tijde verantwoord en te verantwoorden te zijn.

Communicatie

Essentieel voor het realiseren van maatschappelijke waarde is het bereiken van de vrijwilligers, gebruikers en inwoners van Haarlemmermeer. Hiertoe is een optimale communicatie basisnoodzaak om de doelstellingen en vereisten te kunnen realiseren. Dit draagt zorg voor herkenbaarheid, een toename in gebruik en betere maatschappelijke resultaten. Sinds 1 juli 2017 is de nieuwe Maatvast website live, die noodzakelijk was door de overname van het cursusbureau en de aansluiting bij de sociale kaart.

Rol van de gemeente

Maatvast spreekt de wens uit dat de ambtelijke organisatie meer actief kennis gaat nemen van de ontwikkelingen binnen de dorpen en kernen, daar waar het de inzet van Maatvast betreft. De accounthouder is proactief en altijd bereid de verbinding te maken met de uitvoering in en om de locaties. Het is de nadrukkelijke basiswens dat de successen ook in de volledige breedte van de ambtelijke organisatie worden gedeeld en beleefd.

Specifieke basisproducten	Deadline/periode
Overzicht van cursussen en aantal deelnemers	Jaarlijks
Gebruikersoverzichten en bezettingsgraden per locatie	Jaarlijks
Vrijwilligersaantallen en ontwikkelingen	Jaarlijks
Doorberekening van indirecte subsidie naar gebruik	Voor het eerst over 2018
Vrijwilliger tevredenheidsonderzoek	Tweejaarlijks
Bezoeker tevredenheidsonderzoek	Tweejaarlijks
Medewerker tevredenheidsonderzoek	Tweejaarlijks
Beoordeling maatschappelijke waarde door programmacommissies	Jaarlijks
Actualisatie van MJOP	Vijfjaarlijks, 2017 weer
Uitwerken basisvereisten en basisproducten	Medio 2017

Dit jaar wordt door de cluster coördinatoren een klanttevredenheid onderzoek uitgevoerd, zodat via het PDCA principe constant kan worden ingezet op verbetering. Voor Maatvast is dit een essentiële voorwaarde om in te kunnen spelen op de behoefte en om verantwoording af te leggen aan de subsidieverstrekker(s).

NB: In samenwerking met de accounthouder van de gemeente Haarlemmermeer worden de basisvereisten en basisproducten in de zomer van 2017 nader vertaald naar rapportagemogelijkheden en andersoortige methoden om de (tussentijdse) verantwoording te stroomlijnen.

4. Specifieke gemeentelijke vereisten voor 2018

Naast de basisvereisten die in het vorige hoofdstuk zijn gedefinieerd, zijn er ook specifieke doelstellingen voor het jaar 2018. Helaas is het voor Maatvast niet mogelijk om in deze periode van het jaar reeds eenduidige, actuele en operationele werkplannen op lokaal niveau voor 2018 op te stellen. Aangezien het weinig zinvol is om de strategie 2017-2021: In Verbinding te herhalen, wordt integraal verwezen naar dit document en deze is als bijlage aan deze offerte toegevoegd.

4.1 Tarievenstelsel

Het is te vroeg om conclusies te trekken als het gaat om resultaten van de invoering, maar gebleken is dat mede door een grote inzet op het gebied van voorlichting en op maat gevoerde gesprekken, de implementatie (nog) niet heeft geleid tot een groot aantal vertrekkende huurders/gebruikers. In slechts een enkel geval hebben gebruikers ervoor gekozen Maatvast te verlaten. Enkele gebruikers hebben in commerciële horeca instellingen kosteloos (met uitzondering van de baromzet) onderdak gevonden. Maatvast is er nog steeds van overtuigd dat het huidige tariefstelsel op termijn het gebruik van de locaties zal stimuleren en met name zal voorzien in het gewenste maatschappelijke gebruik.

Medio 2018 wordt er een evaluatie uitgevoerd. In de evaluatie is een aantal aspecten van wezenlijk belang en dient een aantal vragen beantwoord te worden:

1. Is het tarievenstelsel in de praktijk voldoende transparant?
2. Kan in de administratie voldoende duidelijk worden gemaakt welke indirecte subsidie wordt verstrekt?
3. Welke consequenties heeft het tarievenstelsel op het gebruik van de locatie:
 - a. voor het soort activiteit c.q. gebruiker;
 - b. voor de bezettingsgraad.
4. Welke consequenties heeft het nieuwe tarievenstelsel gehad voor de financiële situatie van Maatvast?

Naar aanleiding van deze evaluatie zal er conform het programma van eisen een rapportage worden opgesteld en gedeeld alsmede een bestuurlijk overleg worden ingepland.

4.2 Participatie middels programmacommissies en gebruikersplatforms

Na de voorbereidende werkzaamheden van de preprogrammacommissie bleek de werving voor vier clusters om de programmacommissie te vormen een lastige. Uiteindelijk is besloten cluster Zuid en Nieuw Vennep samen te voegen om tot een volwaardige programma commissie te komen. Cluster Hoofddorp en Noord waren voldoende bezet, hoewel de spoeling dun en vertrouwd is; vaak zijn leden ook al actief binnen een wijk- of dorpsraad of op een andere manier binnen Maatvast.

De betrokkenheid is groot en de commissies pakken de statutaire rol richting gebruikers c.q. gebruikersplatforms op. In 2017 worden diverse centrale bijeenkomsten georganiseerd om de continuïteit en eenduidigheid te borgen. Het tempo in de verschillende programmacommissies is nogal verschillend, maar Maatvast heeft nu ook via de programmacommissies input op het functioneren van de locaties en dit leidt direct tot verbeterpunten.

De evaluatie van de programmacommissies zal in 2018 uitgevoerd worden. Daarbij zijn de volgende aandachtspunten gedefinieerd:

- In welke mate voldoen de huidige statuten en het huidige huishoudelijke reglement?
- In welke mate kloppen de uitgangspunten uit 2016 met de werkelijkheid van 2018?
- Hoe lopen de processtromen tussen de gebruikers, de programmacommissie en Maatvast?
- Hoe kunnen de taken van de programmacommissie richting de toekomst duurzaam, eenduidig en op eenvoudige wijze worden ingericht?

4.3 Jongerencentra(al)

Op dit moment is de visie op jongerencentra nog volop in ontwikkeling. De huidige (schriftelijke) resultaten zijn voornamelijk vormgegeven vanuit professionele sferen (jongerenwerkers, sociaal beheerders, beleidsmedewerkers, staf, en dergelijke). De (mondelijke) informatie **vanuit de jongeren** in en om de jongerencentra wordt op dit moment verzameld en verwerkt. Tegelijkertijd worden door middel van externe werkbezoeken en interviews met autoriteiten op dit gebied nieuwe kennis en informatie aan het bestaande toegevoegd. Na het bijeenbrengen van deze drie informatiestromen en het verwerken tot een concept, wordt een stakeholders bijeenkomst georganiseerd.

In de initiële planvorming was oplevering in september de doelstelling. Als gevolg van de wens en noodzaak tot samenwerking, is Maatvast in haar planning mede afhankelijk van de agenda's van derden. Derhalve is het tempo vertraagd en wordt een afronding in november verwacht.

Veel plezier is er bij de uitvoering van dit traject. Voornamelijk door de boeiende rol van jongeren. Interviews met jongeren als input voor onze visie geven nogal een wispelturig beeld. Dit is ook geografisch ingegeven; het is geen verrassing dat de jongere van Zwanenburg een andere mening is toegedaan dan die in Nieuw Vennep. Alhoewel een puberale rode draad teruggevonden wordt, is maatwerk onontbeerlijk en is Maatvast daarop toegerust.

Ondertussen boeken de jongerencentra mooie resultaten waarbij de multimedistudio en de keuken in De Hype zeer opvallend zijn, grotendeels gefinancierd door gelden buiten de gemeentelijke sfeer. Ook de huiskamer, waardoor een meidenavond in Studio 5 georganiseerd kan worden, is extern gefinancierd. Dit geldt ook voor de geheel nieuwe inrichting van Flex C (voormalig De Lans) in Hoofddorp, met de wens voor goed geoutilleerde flexibele werkplekken voor huiswerk of startende jonge ondernemers.

Mooie resultaten, maar feit en vraag blijft dat alle centra kampen met de vraag van jongeren waar het gaat om additionele openstellingsuren. De beschikbare uren worden optimaal ingezet, maar het plaatje is gebaseerd op het verleden en ad hoc aangevuld, en daarmee niet meer actueel dan wel toereikend. Bij het opleveren van de visie wordt verwacht dat dit onderwerp hoog op de agenda komt. De gemeente lijkt zich daarvan bewust, gezien de door de gemeente geformuleerde beleidsmatige context, waarin ontplooiing een prominente plek heeft gekregen.

Talentontwikkeling neemt in de centra een belangrijke plaats in, waarmee een voorschot op de oplevering van de visie wordt genomen. Enthousiasme ligt daaraan ten grondslag. Vanuit de wens om onderzoek te doen is Maatvast op zoek gegaan naar *best practices*, waaronder Katwijk. Daar is veel enthousiasme ontstaan om meer te focussen op ontplooiing in plaats van restrictie. Er is veel mogelijk en belangrijker: er is veel noodzakelijk waar het gaat om jongeren. In Katwijk heeft men dat buitengewoon goed voor elkaar, een voorbeeld. Sociaal beheerders jongerencentra gaan in het nieuwe seizoen korte stages meedraaien; dit om te leren én omdat het goed is om enthousiast te blijven.

De openstelling van Buurthuis Het Contact, Nieuw Vennep (voor jongeren), op dinsdagmiddag en dinsdagavond voorziet in een grote behoefte. De personele inzet daarvoor gaat ten koste van uren elders; het verdelen van schaarste. Over Getsewoud Nieuw Vennep is al veel gesproken, maar een oplossing is er (nog) niet. Ondanks het feit dat de Hype nu ook wel bezocht wordt, is een eigen locatie voor jongeren in Getsewoud op langere termijn noodzakelijk.

Samenwerking met Stichting Meerwaarde

Verrassend is dat de samenwerking met Meerwaarde bijzondere aandacht krijgt in het PvE. Voor Maatvast is het belang van samenwerking met wie dan ook een vanzelfsprekende zaak sinds de oprichting in 2013. Resultaten die door Maatvast zijn geboekt met samenwerkingspartners, zijn bekend. Als het gaat om jongeren, onder andere met Sportservice Haarlemmermeer, Duycker, Cultuurgebouw (onder meer via IkToon) en migrantenorganisaties.

Meerwaarde is een partner, een professionele partner en de basis van de samenwerking is goed. Op de werkvloer vindt men elkaar daar waar nodig, met wederzijds respect en vertrouwen. Afspraken daarover zijn helder en men kent elkaar.

Of is het toch niet verrassend dat de samenwerking met Meerwaarde aandacht krijgt in het PvE?

Nergens in den lande is splitsing tussen sociaal cultureel werk voor jongeren en jongerencentra geconstateerd; wellicht is dit een weeffout bij de splitsing. Als de jongeren van Haarlemmermeer centraal staan, dat is deze splitsing waarbij tijd en energie in incidentele afstemming, structureel overleg en verwijzing ontstaan, ook verre van efficiënt.

Zonder een voorkeur uit te spreken voor een oplossing, zal er op initiatief van de gemeente toch aandacht voor moeten zijn. Wellicht moet dit gezien worden als het verlengde van het verschijnen van de visie op jongerencentra en als aanloop naar het programma van eisen 2019.

4.4 Samenwerking met Stichting Cultureel Centrum De Olm te Zwanenburg

Allereerst spreekt Maatvast haar complimenten en waardering uit voor hetgeen er door vrijwilligers in Zwanenburg tot stand komt, de *oude Olm* is weer nieuw leven ingeblazen en er is een stevige basis gelegd voor de nieuwbouw. Daar waar gevraagd, levert Maatvast advies op het gebied van financiën, HR en nieuwbouw. SCC De Olm heeft in Zwanenburg een duidelijke visie. Het bestuur heeft een mooie mix van expertise in huis, dus de rol van Maatvast is bescheiden en ondersteunend, en dat moet ook. Vrijwilligers en de samenleving staan immers centraal!

Men heeft voor de langere termijn vanuit Zwanenburg de wens uitgesproken om de samenwerking te intensiveren en om mogelijk op de langere termijn te komen tot een overdracht. Maatvast is te allen tijde bereid daarin in mee te gaan en over te gaan tot overdracht, maar laat het initiatief te komen tot formalisering bij de gemeente en bij de Zwanenburgers. In het najaar van 2017 worden gesprekken gestart om te komen tot een samenwerkingsovereenkomst.

4.5 Samenwerking met Stichting Dorpscentrum Spaarndam

Op verzoek van SDC Spaarndam hebben er in Spaarndam kennismakings- en informatieve gesprekken plaatsgevonden. Vooruitlopend op de gemeentelijke herindeling wilde het bestuur meer vernemen over de rol van Maatvast en van onze relatie met de gemeente Haarlemmermeer. Ondanks het feit dat de gesprekken prettig zijn verlopen, ziet Maatvast op dit moment (nog) geen rol weggelegd om aan die gesprekken een vervolg te geven. Tenminste, niet voordat de gemeente zich hierover uitsprekt.

Indien de gemeente verzoekt om serieus overdrachtsmogelijkheden te onderzoeken, zal Maatvast hier altijd positief op reageren. Daarbij dient wel te worden aangetekend dat bij de bezoeken er een aanzienlijke opdracht is geconstateerd. Er is sprake van achterstallig onderhoud in de totale breedte, van personeelsfactoren tot gebouw technisch, vergelijkbaar met de eerdere situatie die Maatvast in 2013 heeft aangetroffen. Maatvast stelt dan ook dat er duidelijke afspraken gemaakt moeten worden om de financiële risico's voldoende te dekken.

5. Relevante gemeentelijke ontwikkelingen

5.1 Optimalisatie maatschappelijk vastgoed.

Het programma van eisen maakt melding van initiatief vanuit de gemeente om Maatvast te betrekken in dit traject. Echter, de huidige ontwikkelingen, de minimale aansluiting van Maatvast en de reeds genomen stappen in het proces, baren Maatvast ernstige zorgen. De consequentie is dat de huidige procesgang in de geselecteerde kernen zorgt voor afbraak van zorgvuldig opgebouwd vertrouwen en goede wil.

Maatvast ondersteunt in grote mate het uitgangspunt dat maatschappelijk vastgoed zo efficiënt mogelijk moet worden benut; publieke middelen moeten altijd zo efficiënt mogelijk worden ingezet. Bij de voorgaande acties (twee onderzoeken sinds 2014) heeft Maatvast loyaal aan die principes geparticipeerd. Het schetst de verbazing dat in het eind 2016 ingezette traject Maatvast stelselmatig is genegeerd en geen kans heeft gekregen haar expertise in te zetten. Dat heeft dan ook geleid tot onrust bij de dorps- en wijkraden die het betref. Informatie kwam vanuit betrokken ambtenaren ongenueanceerd, onvolledig en daardoor ondoordacht naar buiten, met alle gevolgen van dien. Maatvast kreeg vragen waar geen antwoord op gegeven kon/kan worden. De angst bij Maatvast zit nadrukkelijk in het gegeven dat wat is opgebouwd de afgelopen 3 jaar wordt afgebroken, niet gebaseerd op feitelijke gegevens maar vanuit een onzorgvuldig traject.

Maatvast wil graag op uitnodiging participeren, maar wenst daarin ook serieus genomen te worden. Uitkomsten worden, mits gebaseerd op de juiste feitelijke gegevens en de juiste uitgangspunten, te allen tijde gerespecteerd. Maatvast verwacht dat het vervolg van het traject op initiatief van de gemeente zorgvuldiger wordt vormgegeven. Voordat Maatvast participeert, dienen daartoe eerst afspraken te worden gemaakt. Ook daarvoor ligt het initiatief bij de gemeente.

5.2 Ontwikkelingen in het sociaal domein.

Sinds het prille begin is Maatvast actief betrokken, sinds 2015 participeert Maatvast enthousiast daar waar raakvlakken liggen. In het geschetste pallet (programma van eisen, onder punt 1 tot en met 7) is Maatvast in de volle breedte aangesloten en wordt er volop gewerkt aan aansluiting op alle niveaus. Enkele voorbeelden:

- Van het in samenwerking met de wijkraad Overbos tot stand gekomen 'Praathuys', een ontmoetings- en maaltijdproject op vrijdag en zondag, tot de in samenwerking met BGH uitgevoerde scan voor de toegankelijkheid van de gebouwen.
- Inwoners met afstand tot de arbeidsmarkt hebben zowel als vrijwilliger als beroepskracht een plek gevonden.
- Implementatie van het nieuwe tariefstelsel maakt de gebouwen simpel toegankelijk voor lokale initiatieven.
- De in het programma van eisen niet genoemde netwerklunches vinden veelal plaats in Maatvast locaties en beheerders zijn actief betrokken.
- De op bijna alle locaties ingevoerde maaltijdvoorziening, waarbij verder ingezet wordt op uitbreiding, zowel als het gaat om locaties als frequentie; de behoefte is groot. Eenzaamheid is een groeiend fenomeen, ontmoeten het antwoord, de maaltijd zelf vaak een bijzaak.

Een niet onbelangrijk onderdeel van het slagen in het opereren in het sociaal domein is de professionaliseringsslag van het personeel van Maatvast. Investerings op dat gebied hebben het mogelijk gemaakt dat Maatvast ook meer gezien wordt als inhoudelijk partner, niet meer alleen als faciliterend. Ook op dit gebied wordt blijvend geïnvesteerd. De buitenwereld verandert, Maatvast verandert mee. Tegelijkertijd moet Maatvast ook op juiste wijze worden gefaciliteerd door de gemeente. Zo kunnen de volwaardig opgeleide sociaal beheerders van jongerencentra niet voldoen aan de eis om bij te dragen aan de verander- en ondersteunende lijnen, zolang het convenant Jeugd bestaat zonder aansluiting van Maatvast.

Van Maatvast mag en zal verwacht mogen worden dat het voorgaande op alle aspecten wordt gecontinueerd. Hierbij wordt gemakshalve verwezen naar de eerder aangehaalde strategie. Met het uitgangspunt dat de samenleving de opdrachtgever is, is Maatvast daar waar mogelijk zichtbaar in het sociaal domein en in toenemende mate daar waar gevraagd en noodzakelijk.

6. Inzet gemeente

De afgelopen jaren is de relatie met de gemeente als constructief ervaren. Van beide kanten is er een wil om samen te werken, met open lijnen, respect en gevoel voor verhoudingen. Dat wordt ervaren op zowel het bestuurlijke als op het ambtelijke niveau. Dit geldt met name voor de reguliere bedrijfsvoering.

Uiteraard zijn er verbeterpunten in de onderlinge relatie, waarbij ook Maatvast haar rol altijd dient te evalueren. Maatvast opereert vanuit haar kernwaarden steeds transparant, ook daar waar zij fouten maakt en hiervan leert. Voorts verwijst Maatvast graag naar het verzoek uit de basisvereisten om de successen in de dorpen en kernen breder onder de ambtelijke organisatie kenbaar te maken. De wederzijdse zichtbaarheid kan daaraan bijdragen.

Maatvast stelt daarnaast vast dat de aspecten die zij vraagt in de offerte, niet altijd teruggevonden worden in de resultaten van de gemeente. Uit de offerte 2017 wordt het volgende herhaald:

“Kritisch zijn we naar het traject ‘Herijking vastgoed’ en ‘Eigenarenonderhoud’. We hopen en verwachten op deze onderdelen lerend vermogen en staan natuurlijk klaar om daartoe ons steentje bij te dragen. Extra kanttekening, na een jaar duiken er ernstige gebreken op in Dorpshuis Badhoevedorp. Zo verzakt het terras ernstig wat een gevaar oplevert voor ouderen en bezoekers die slecht ter been zijn, daarnaast blijkt het gekozen hang en sluit werk *te licht* voor de zwaarte van de deuren, met als gevolg verzakking en niet meer kunnen sluiten of openen van deuren. Maatvast krijgt dan te horen dat de garantie termijn richting aannemer is verlopen en dat de kosten nu voor Maatvast zijn, mededeling afdeling Vastgoed. Graag gaan we hierover in gesprek.”

De gemeente Haarlemmermeer vraagt aan Maatvast expliciet om te participeren in gemeentelijke ontwikkelingen. Echter, het is voor Maatvast een randvoorwaarde dat de gemeente Maatvast dan enerzijds ook in staat stelt om te participeren in deze ontwikkelingen, en anderzijds aandacht heeft voor de constatering die Maatvast doet ten aanzien van deze ontwikkelingen in het sociaal domein. Zoals de voorgaande quote aantoont, wordt op de input die Maatvast geeft geen actie ondernomen. Het is voor Maatvast dan ook een randvoorwaarde dat de gemeente de input van Maatvast niet alleen ter harte neemt, maar hier ook (gemotiveerd geen) uitvoering geeft aan de input. Anders zal op termijn de participatie van Maatvast in gemeentelijke ontwikkelingen tot nihil verworden, hetgeen niemand ambieert.

7. Verantwoording

Maatvast realiseert zich dat de formele proceslijnen van verantwoording gevolgd dienen te worden. Dat betekent onder meer dat er begin 2018 over het jaar 2017 een jaarrekening en een verhalend verslag van de activiteiten gepresenteerd wordt. Daarnaast stelt Maatvast een evaluatie van de volgende aanvullende verantwoordingsmomenten voor:

- Driewekelijks overleg met accounthouder van de gemeente Haarlemmermeer;
- Zeswekelijks overleg met de teammanager;
- Driemaandelijks overleg met de clustermanager;
- Zesmaandelijks overleg met de directeur;
- Jaarlijks overleg met de wethouder(s).

Naast de verantwoording die Maatvast aflegt aan de gemeente en, intern, aan de raad van toezicht, kent Maatvast enkele aanvullende verantwoordingsmomenten:

- Minimaal vier keer per jaar bij de programmacommissie;
- Minimaal eenmaal per jaar over de resultaten van het voorgaande jaar en planvorming voor het komende jaar;
- Brede communicatie in de lokale media, via sociale media en via online communicatie.

8. Meerjarige subsidies

Maatvast is een voorstander van meerjarige subsidies en ziet hiertoe voldoende mogelijkheden. Zo geldt voor een groot aantal posten dat deze vast en structureel van aard zijn, zonder invloedssfeer. Voor de overige inhoudelijke zaken zouden dan aanvullende (deel)beschikkingen kunnen volgen. Maatvast gaat graag met de gemeente hierover nader in gesprek.