

IK BEN NU SOCIALER
EN PRAAT MEER MET
ANDERE MENSEN

Beseft je je voordat je als vrijwilliger van start ging dat je vrijwilligerswerk bij kan dragen aan je eigen ontwikkeling? We zien dit niet alleen bij jonge vrijwilligers maar ook vrijwilligers die gepensioneerd zijn blijven zich ontwikkelen. Gaaf toch!

Workshops & Trainingen

Aan het werk

Een compliment van de medewerker en een lach van de bezoeker zijn de belangrijkste vormen van waardering voor vrijwilligers bij Maatvast. Dat is een goed teken toch? Een compliment is voor jullie belangrijker dan een cadeau.

Er is bijvoorbeeld aangegeven dat vrijwilligers graag samen met het team op de locatie een gezellige activiteit willen organiseren en dat dit niet per se altijd geld hoeft te kosten. Wij gaan dit zeker stimuleren en de mogelijkheden bespreken binnen de verschillende teams.

We gaan nader bekijken of het mogelijk is om een vast budget en vaste afspraken te maken over de geschenken of uitjes die we voor vrijwilligers beschikbaar kunnen stellen.

We hebben gemerkt dat het ook belangrijk is om goede afspraken te maken tussen de medewerkers en vrijwilligers. En dat regelmatig contact of even een gesprekje over hoe het gaat tussen de medewerkers en vrijwilligers heel belangrijk is maar niet altijd vanzelfsprekend. Ook hoe wij omgaan met het vertrek en de komst van (nieuwe) medewerkers is voor zowel vrijwilligers als medewerkers heel belangrijk. We gaan tijdens de groeps gesprekken in 2021 nader met jullie bekijken hoe we op dit soort onderwerpen in kunnen spelen.

Workshops en trainingen kunnen je inzet als vrijwilliger versterken. Tijdens de gesprekken werd ook duidelijk dat hier zeker een behoefte aan is. Mits dit een workshop of training is die bijdraagt aan het uitvoeren van het vrijwilligerswerk. Er is bijvoorbeeld een workshop koken voor grote groepen genoemd of een computer workshop zodat je leert flyers en posters te maken. We gaan bekijken of er mogelijkheden via onze partners zijn om workshops en trainingen te organiseren. Ook gaan we bijvoorbeeld via een nieuwsbrief jullie hierover vaker informeren.

We bekijken ook de mogelijkheden om een vertrouwenspersoon voor vrijwilligers beschikbaar te stellen en op welke wijze we medezeggenschap voor vrijwilligers kunnen gaan verzorgen.



GEZELLIGHEID IN DE
SAMENLEVING MAAK
JE SAMEN

Vertrek

Soms besluiten vrijwilligers om te stoppen met hun werkzaamheden. Veelal komt dit doordat zij hiertoe genoodzaakt zijn. We hebben een enquêteformulier beschikbaar zodat we wat meer te weten komen over de redenen waarom vrijwilligers stoppen met hun werkzaamheden. Echter dit formulier is niet meer actueel, dus deze gaan we herzien. Ook gaan we de wijze waarop wij afscheid nemen van onze soms jarenlang trouwe vrijwilligers nader bekijken.



Informeren

Wij hebben ervoor gekozen om deze keer een nieuwskrant voor jullie te maken. Gewoon omdat we dit leuk vonden en we jullie graag over onze plannen wilden informeren. Heb je een goed idee over hoe jij geïnformeerd wilt worden of wil je ons hierbij helpen? Geef dit aan ons door via: vrijwilliger@maatvast.nl

IK VOND HET ZO LEUK.
DAT IK BEN GEBLEVEN

VRIJWILLIGERS KRANT

N° 01
DEC 2020

EEN KRANT VOOR VRIJWILLIGERS
EN MEDEWERKERS VAN STICHTING MAATVAST



JE BENT ER VOOR
ELKAAR

Begin 2020 gingen we van start met een onderzoek naar de manier waarop vrijwilligers en medewerkers bij Stichting Maatvast vrijwilligerswerk ervaren. Dit onderzoek hebben wij opgezet omdat we sinds de start van Maatvast enorm zijn gegroeid. Onze locaties bruisen van de activiteiten en meer dan 370 mensen zetten zich bij ons in als vrijwilliger. Daar zijn wij enorm trots op! We wilden graag van onze vrijwilligers en medewerkers weten wat er gericht op vrijwilligerswerk goed gaat en wat er anders kan. Daarom zijn een aantal van jullie door Sawinah Voortman (projectleider innovatie) persoonlijk benaderd voor een gesprek. Helaas kregen we in maart 2020 te maken met het corona-virus en moesten onze locaties een tijd sluiten en sindsdien kunnen we helaas niet werken zoals we gewend zijn. Hierdoor hebben de gesprekken met Sawinah niet allemaal op onze locaties plaatsgevonden maar veelal telefonisch.

Ondanks dat hebben wij een goed inzicht gekregen in de wijze waarop wij de dingen nu doen en hoe we kansen kunnen benutten om er samen een nog mooier Maatvast van te maken. In deze vrijwilligerskrant nemen wij je graag mee in de resultaten van dit onderzoek en de stappen die we in 2021 en de daaropvolgende jaren met elkaar gaan zetten. We zijn enorm trots op de veerkracht die iedereen het afgelopen jaar getoond heeft en de betrokkenheid van al onze vrijwilligers. We hopen dat 2021 een rustiger jaar gaat worden met veel leuke activiteiten en vooral veel mooie ontwikkelingen op het gebied van vrijwilligerswerk. Laten we er in ieder geval voor zorgen dat we met elkaar en met de samenleving verbonden blijven en een steuntje in de rug kunnen bieden voor iedereen die dat nodig heeft. Ik wens jullie allemaal fijne feestdagen en een goede gezondheid.

Met vriendelijke groeten,
Maarten Askamp, Directeur-bestuurder

Start coördinator vrijwilligerswerk

Al een aantal jaren is er behoefte aan een coördinator vrijwilligerswerk. Iemand die ervoor zorgt dat het werken met vrijwilligers naar ieders tevredenheid verloopt. Wij zijn daarom erg blij dat in januari 2021 Petra Zwetsloot van start gaat als coördinator vrijwilligerswerk. Het komende jaar gaan jullie zeker van haar horen. Petra stelt zich hieronder aan jullie voor:

Leuk om jullie iets te kunnen vertellen over de nieuwe functie die ik vanaf 1 januari 2021 mag gaan vervullen, te weten coördinator vrijwilligerswerk bij Stichting Maatvast. Voor wie mij niet kent, ik ben Petra Zwetsloot. Moeder van 2 jongens van 16 en 22 jaar en woonachtig in Nieuw-Vennep. Sinds 2013 werk ik bij Stichting Maatvast in diverse functies. Ik ben begonnen als assistent sociaal beheerder in wijkgebouw De Nieuwe Silo in de wijk Graan Voor Visch in Hoofddorp. Daarna werd ik aangesteld als sociaal beheerder van buurthuis Het Contact in Nieuw-Vennep waarna ik in cluster Zuid de kans kreeg meerdere gebouwen tegelijk te gaan beheren.

Na het volgen van diverse opleidingen ben ik sinds 1 oktober clustermanager van het cluster Noord geworden (de locaties in Badhoevedorp, Lijnden en Vijfhuizen). Vanaf 1 januari wordt dit een gedeelde baan met de functie van coördinator vrijwilligerswerk. Ik denk zelf dat beide functies goed te combineren zijn, ook is het fijn om in elk van de clusters gewerkt te hebben en mijn ervaring vanuit de praktijk mee te nemen in deze uitdagende job. Bij Stichting Maatvast hebben we meer dan 370 ontzettend gemotiveerde vrijwilligers. En hoe mooi is het om met elkaar te bouwen aan een nog mooier Maatvast. Ik heb er heel veel zin in..!



JE DOET HET VOOR DE
WAARDERING DIE JE KRIJGT

Aandacht

Wij informeren je graag over de belangrijkste punten die uit de gesprekken met medewerkers en vrijwilligers naar voren zijn gekomen. We hebben deze uitkomsten gekoppeld aan verschillende fases die we rondom vrijwilligerswerk doorlopen. Een rode lijn uit deze gesprekken was het belang van aandacht. Aandacht voor elkaar. Aandacht voor wat we doen. Aandacht voor bezoekers. Aandacht voor goede en duidelijke werkinstructies en trainingen voor zowel onze medewerkers als vrijwilligers.



ALLES WAT JE AANDACHT GEEFT GROEIT

Groepsgesprekken

Het bruist van de ideeën en jullie praten graag mee over de mogelijkheden die er zijn. Wij hebben daarom besloten om per onderwerp waar wij in 2021 mee aan de slag gaan per cluster een groep vrijwilligers en medewerkers uit te nodigen voor een groepsgesprek. De resultaten uit deze gesprekken nemen wij mee in de aanpassingen die we rondom vrijwilligerswerk gaan doen. Jullie ontvangen hier begin 2021 van ons een uitnodiging voor. Wil jij je hiervoor alvast aanmelden? Doe dit dan via het mailadres: vrijwilliger@maatvast.nl.

IK KOM OM MIJN VRIENDEN TE ONTMOETEN

Wist je dat... de gekleurde teksten in deze krant afkomstig zijn uit de gesprekken met onze vrijwilligers. Sta jij er wel eens bij stil waarom je vrijwilligerswerk doet?



Vacatures



Als we zichtbaar zijn dan kunnen we de interesse wekken van mensen uit de samenleving om vrijwilligerswerk bij ons te komen doen. Op onze website gaan we een vacaturepagina inrichten waarop de beschikbare vacatures voor vrijwilligerswerk zichtbaar zijn. Ook gaan we onze vacature teksten herschrijven en bekijken we welke taken er bij onze buurt- en dorpshuizen en jongerencentra allemaal uitgevoerd worden door vrijwilligers. Daarnaast willen we graag gebruik gaan maken van 'open' vacatures voor mensen die zelf een goed idee hebben om iets voor de samenleving te gaan doen op onze locaties. We gaan meer samenwerken met de Vrijwilligerscentrale Haarlemmermeer en gaan ook bekijken of we onze vacatures op andere websites en platforms op internet kunnen vermelden.

Vrijwilligers werven

Natuurlijk ondersteunen en trainen we onze medewerkers bij het werven van nieuwe vrijwilligers en zorgen ervoor dat er duidelijke instructies zijn over wat zij zelf kunnen doen en waarvoor zij de hulp van de coördinator vrijwilligerswerk kunnen vragen.



Mogen wij jou per e-mail informeren over actuele onderwerpen, trainingen en andere zaken? Mail ons dan om je aan te melden via: vrijwilliger@maatvast.nl

IK VIND HET PRETTIG OM MENSEN DIE EENZAAM ZIJN TE HELPEN

Zichtbaar zijn

Vrijwilligerswerk start bij het zichtbaar zijn voor de samenleving zodat de samenleving weet dat zij bij Maatvast vrijwilligerswerk kunnen doen. Hier gaan wij op onze website meer aandacht aan geven. Ook op onze locaties en in de omgeving rond onze locaties (zoals sportverenigingen en supermarkten) willen we bijvoorbeeld door middel van posters en flyers de mogelijkheden rondom vrijwilligerswerk meer zichtbaar maken.

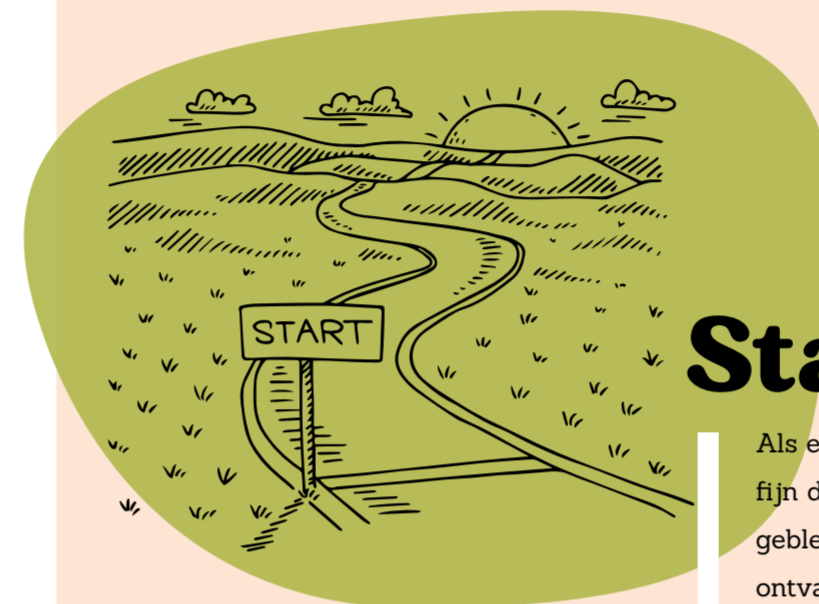
ALS MENSEN HET NAAR HUN ZIN HEBBEN, DAN HEB IK DAT OOK

Kennismaken

Daar zit Trudy dan! Net met pensioen en super enthousiast om aan de slag te gaan als vrijwilliger. Een kopje koffie, misschien een koekje en een leuk gesprek. En toen? We hebben gemerkt dat iedere locatie op een andere manier een geïnteresseerde vrijwilliger ontvangt. Op zich niets mis mee maar we kunnen ook van elkaar leren. Bij sommige locaties sluit namelijk ook een ervaren vrijwilliger aan bij het gesprek en dat is volgens ons een hele goede keuze. Waarom zouden we dit ook niet op andere plekken doen? Hierover gaan we met elkaar in gesprek



IK BEN ERMEE BEGONNEN OMDAT IK ME NUTTIG WIL VOELEN



Start

Als een nieuwe vrijwilliger bij ons start is het fijn dat diegene een warm welkom treft. Het is gebleken dat vrijwilligers meer informatie willen ontvangen over het reilen en zeilen van Maatvast en de mogelijkheden die je als vrijwilliger bij ons hebt. Daarom willen we voor iedere nieuwe vrijwilliger een informatiepakket gaan verstrekken. Wat er in dit pakket komt gaan we nog nader bepalen.

Als we dit allemaal op orde hebben dan is het ook vanzelfsprekend dat we ons vrijwilligersbeleid herzien en ervoor zorgen dat dit een duidelijk document is voor al onze vrijwilligers en medewerkers.

Ook bekijken we de mogelijkheden voor het organiseren van een kennismakingsbijeenkomst voor nieuwe vrijwilligers en het realiseren van een inwerkprogramma. Tot toch dat jullie hebben bijgedragen aan al deze nieuwe initiatieven en ons hier in 2021 ook mee kunnen gaan helpen?

Op dit moment hebben we geen registratiesysteem voor vrijwilligers. We gaan nader bekijken of dit nodig is en welk programma ons hier het beste bij kan helpen. We gaan ook nader kijken naar onze aanpak rondom:

- Vrijwilligerscontracten
- Aanvragen van een VOG
- BHV trainingen

DE BEZOEKERS WAARDEREN ME. IK BEN BLIJ DAT IK WAT VOOR ZE KAN DOEN

Meepraten? Wij vinden het belangrijk dat onze vrijwilligers en medewerkers meepraten over actuele onderwerpen en besluiten die we straks rondom vrijwilligerswerk gaan nemen. Hoe denk je bijvoorbeeld over een vrijwilligersraad? Wil jij meedenken? Mail ons via: vrijwilliger@maatvast.nl

Maatvast

