

Overzicht locaties

Badhoevedorp

- Dorpshuis Badhoevedorp
- 't Rietland

Hoofddorp

- Centrum voor Jeugd en Gezin
- De Nieuwe Silo
- Het P-Punt
- De Amazone
- De Boerderij
- De Boskern
- 't Kattegat
- De Veste
- De Lans
- Studio 5

Vijfhuizen

- Dorpshuis D' Oude Waterwolf

Burgerveen

- Dorpshuis Marijke

Beinsdorp

- 't Eiland

Lisserbroek

- De Meerkoet
- De Nooduitgang

Nieuw-Vennep

- Linqenda
- Ontmoetingscentrum
- 't Zomerpark
- De Hype

Zwanenburg

- De Basis

Contact



Stichting Maatvast
Postbus 166
2130 AD Hoofddorp

Email
info@stichtingmaatvast.nl

Telefoonnummer
0252-830303

Website
www.stichtingmaatvast.nl



Informatie

Wat te doen bij klachten of geschillen?

Klachten en geschillenregeling

Wanneer een klant* een klacht tegen een medewerker (of vrijwilliger / bezoeker) van Stichting Maatvast indient, is dit een serieuze zaak. Daarom werken wij met een klachten- en geschillenregeling. Op die wijze hebben klanten de mogelijkheid om hun ontevredenheid of ongenoegen te uiten.

Voor vrijwilligers hanteert Stichting Maatvast de volgende procedure:

Het eerste aanspreekpunt bij klachten of geschillen is de verantwoordelijke beheerder van de locatie.

Is de beheerder zelf partij in het conflict of biedt volgens één der partijen de beheerder onvoldoende uitkomst, dan kan contact op worden genomen met de clustercoördinator.

Is de clustercoördinator zelf partij in het conflict of biedt volgens één der partijen de clustercoördinator onvoldoende uitkomst, dan kan een schriftelijke klacht ingediend worden bij de directeur.

Klachtencommissie

In bepaalde situaties kan de vrijwilliger een onafhankelijke klachtencommissie raadplegen.

Om verbeterpunten te kunnen genereren, worden klachten en geschillen geregistreerd en jaarlijks geëvalueerd door de directeur met de Ondernemingsraad.

Omdat Stichting Maatvast respect voor privacy hoog opneemt, worden klachten en geschillen discreet afgehandeld en geanonimiseerd ter evaluatie aangeboden aan directie en OR.

**) onder klant verstaan wij een ieder die geen dienstverband heeft met Stichting Maatvast.*



www.stichtingmaatvast.nl

Contact

Heeft u aanvullende vragen, dan kunt u die stellen per email: info@stichtingmaatvast.nl

We nemen dan zo spoedig mogelijk contact met u op.

Bellen mag natuurlijk ook.

Via telefoonnummer **0252-830303** staan we u graag te woord.

Meer informatie

Voor meer informatie over de locaties van Stichting Maatvast, adresgegevens, contactpersonen, voorbeelden van activiteiten en ons laatste nieuws: kijk op www.stichtingmaatvast.nl